



3–5 декабря 2024 г.
Рэдиссон Коллекшен,
Москва + онлайн

19-я МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

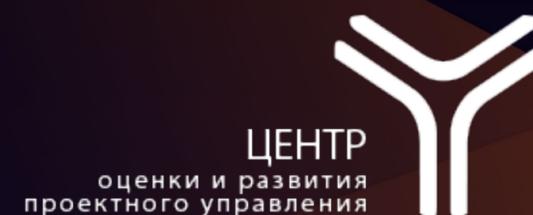
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ 2024:

Проектное лидерство

Практическое применение искусственного интеллекта
в управлении проектами

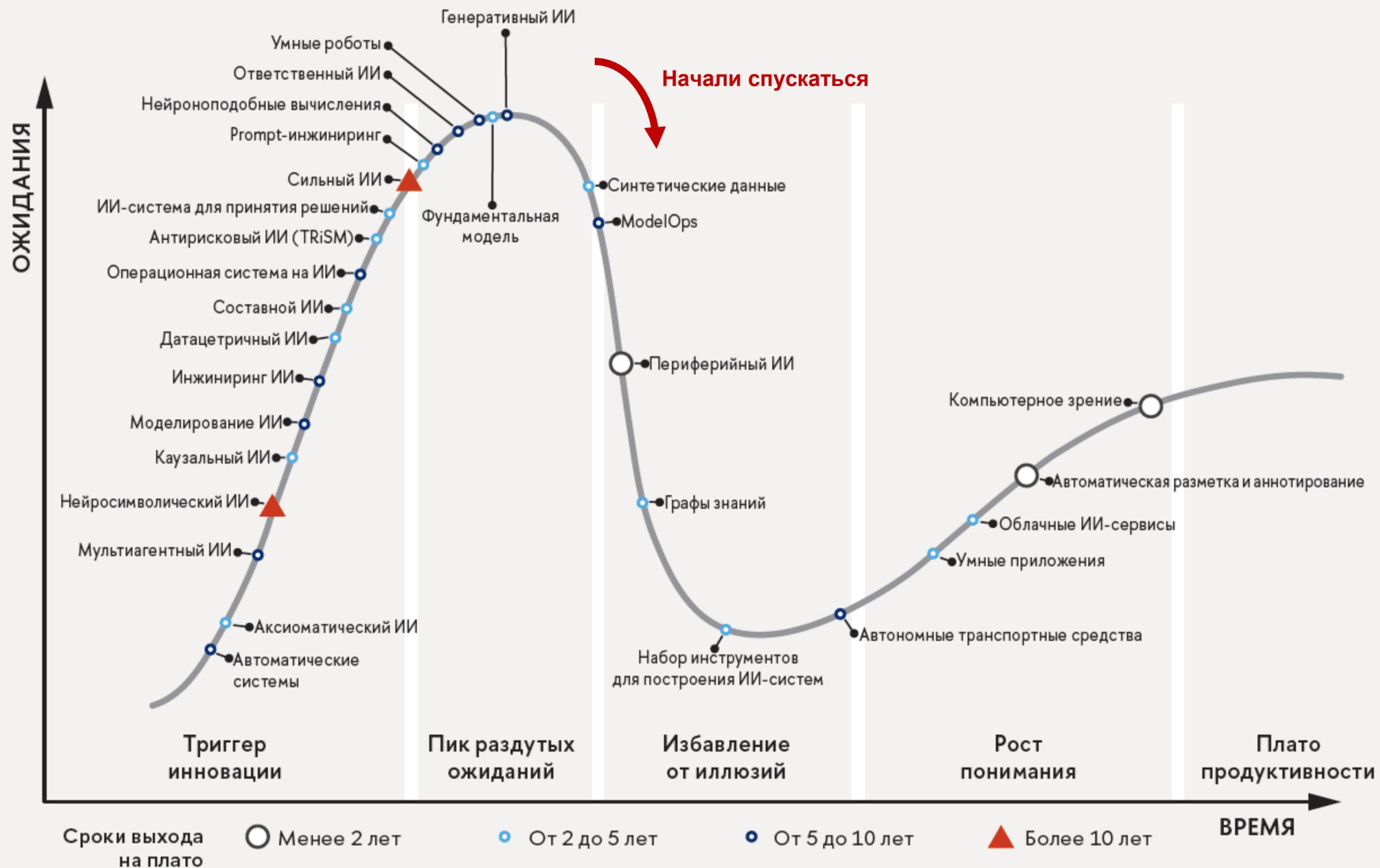
Юрий Ким

Генеральный директор
АНО «Центр Оценки и Развития Проектного Управления»
ПМ СТАНДАРТ, IPMA, Prince2



В МИРЕ

Цикл хайпа для искусственного интеллекта



В мире

31 октября 2024 г

ANTHROPIC

Клуд ▾

Исследования

Компания

Карьера

Новости

Политика

Аргументы в пользу целевого регулирования

31 октября 2024 г. • 13 минут



Все более мощные системы искусственного интеллекта способны

В мире: ИИ инструменты становятся все больше полезными

31 октября 2024 г.

В задаче по разработке программного обеспечения SWE-bench модели улучшились

- **с 1,96%** ([Claude 2, октябрь 2023 г.](#))
- **до 13,5%** ([Devin, март 2024 г.](#))
- **и 49%** ([Claude 3.5 Sonnet, октябрь 2024 г.](#)).

**Модели способны
править код**

Наша внутренняя команда «Фронтир Ред» обнаружила, что **существующие модели уже могут помочь в решении широкого спектра задач, связанных с кибератаками**, и мы ожидаем, что модели следующего поколения, которые смогут планировать долгосрочные многоэтапные задачи, будут ещё более эффективными.

Модели могут помогать в отражении кибератак

В мире

31 октября 2024 г.

Британский институт безопасности ИИ протестировал ряд моделей, разработанных представителями отрасли (в том числе Anthropic), и пришёл к выводу, что:

...модели можно использовать для получения экспертных знаний в области биологии и химии. В некоторых моделях ответы на научные вопросы были на одном уровне с ответами экспертов с докторской степенью.

Модели могут быть экспертами

В мире

За последний год системы искусственного интеллекта значительно продвинулись в понимании наук.

В широко используемом тесте GPQA баллы за самый сложный раздел

- выросли с 38,8% в ноябре 2023 года
- до 59,4% в июне 2024 года (Claude 3.5 Sonnet)
- и до 77,3% в сентябре (OpenAI o1; эксперты-люди набрали 81,2%).

ИССЛЕДОВАНИЕ И ВЫВОДЫ

PRG КАЧЕСТВО

ЦЕНТР
оценки и развития
проектного управления

ГОТОУПЫ
СОВНЕТ

БИ
НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

БУДУЩЕЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ: ИННОВАЦИИ С ИИ

Результаты исследования Академии бизнеса БИ при участии Центра оценки и развития проектного управления (ЦОРПУ), Ассоциации управления проектами «СОВНЕТ», делового интернет-портала ProКачество

35
ЛЕТ



+ Адаптация

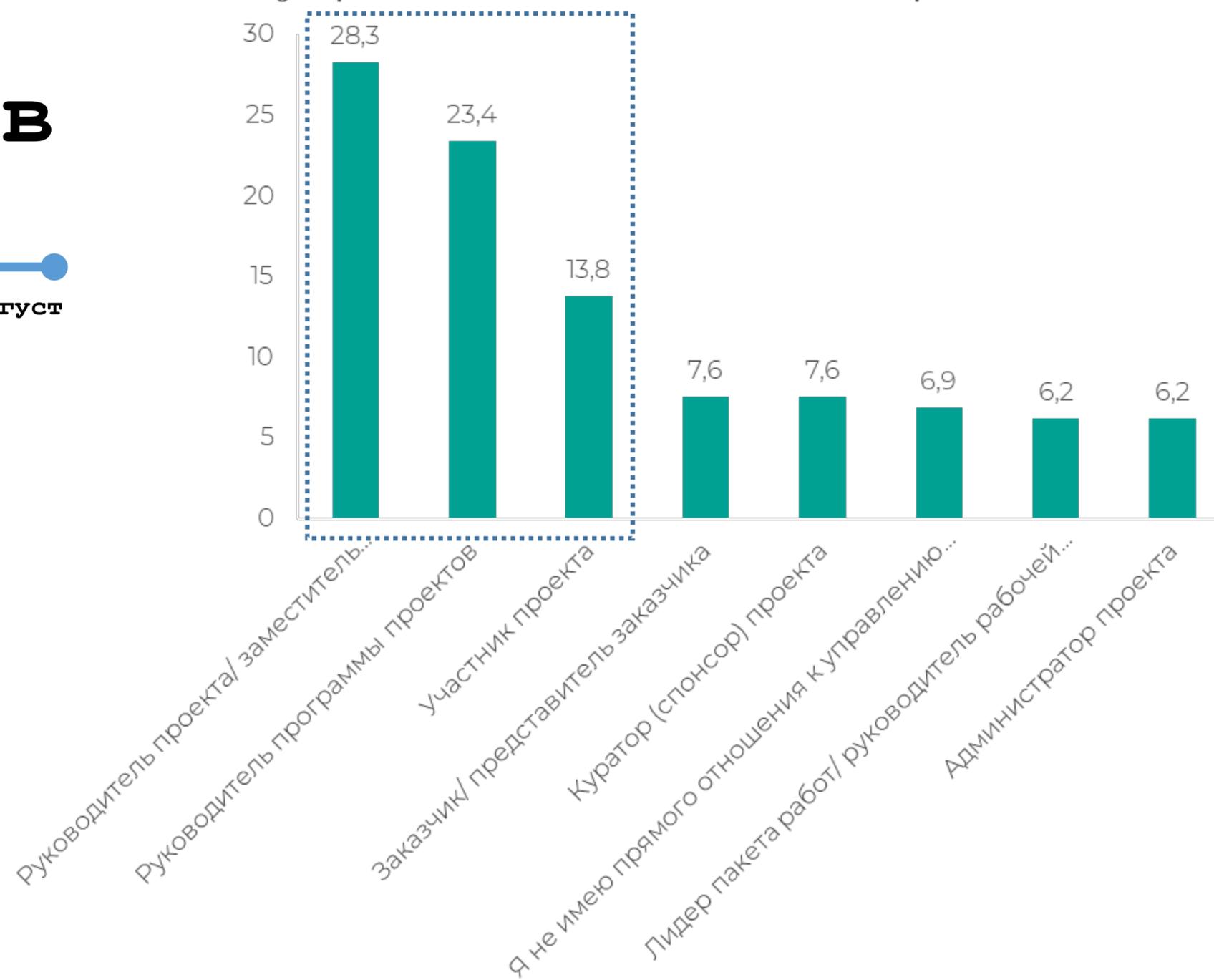
Немного про исследование

145 респондентов



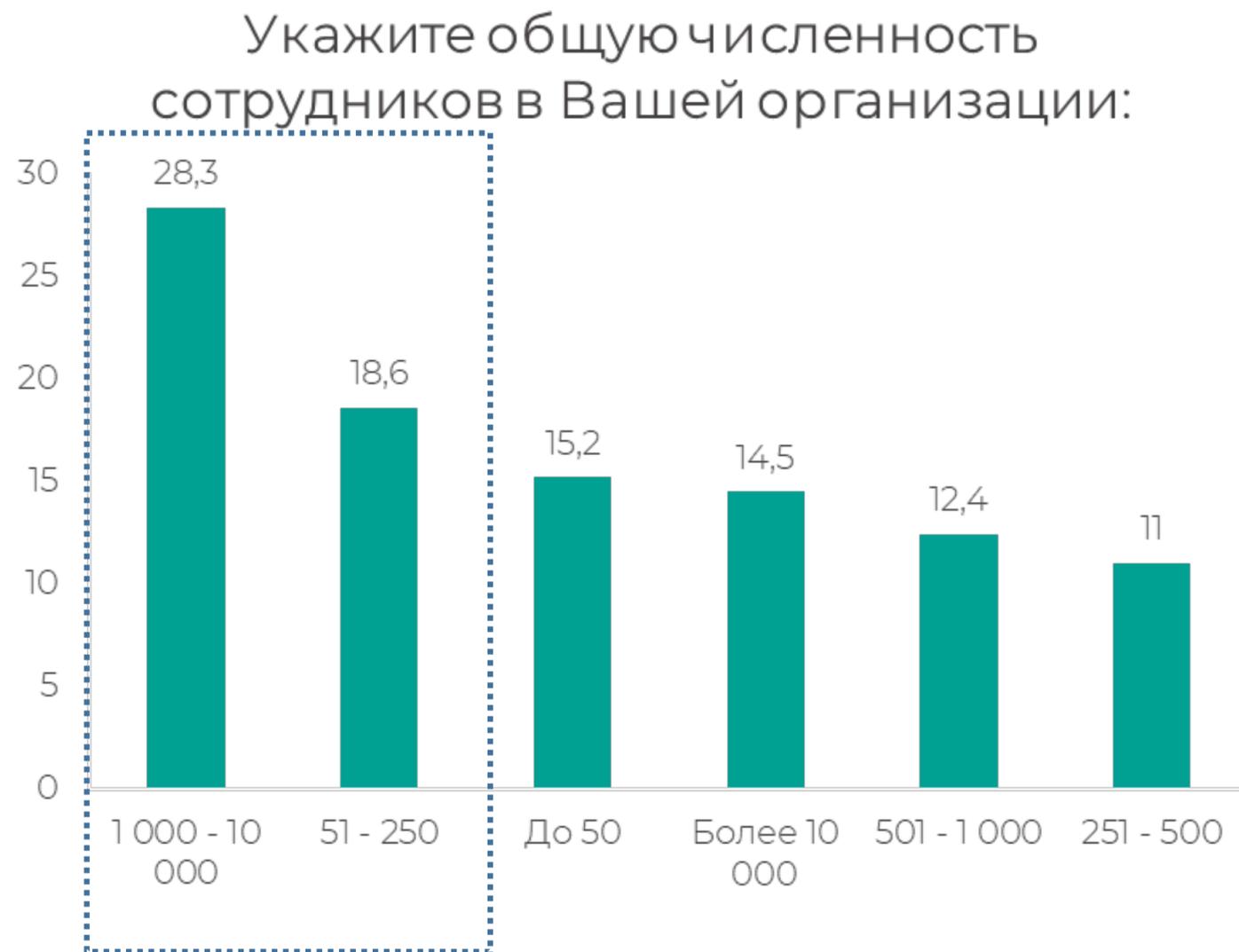
- Коммерческие организации
- Государственные организации
- Образовательные организации

Какую роль Вы обычно исполняете в проекте?

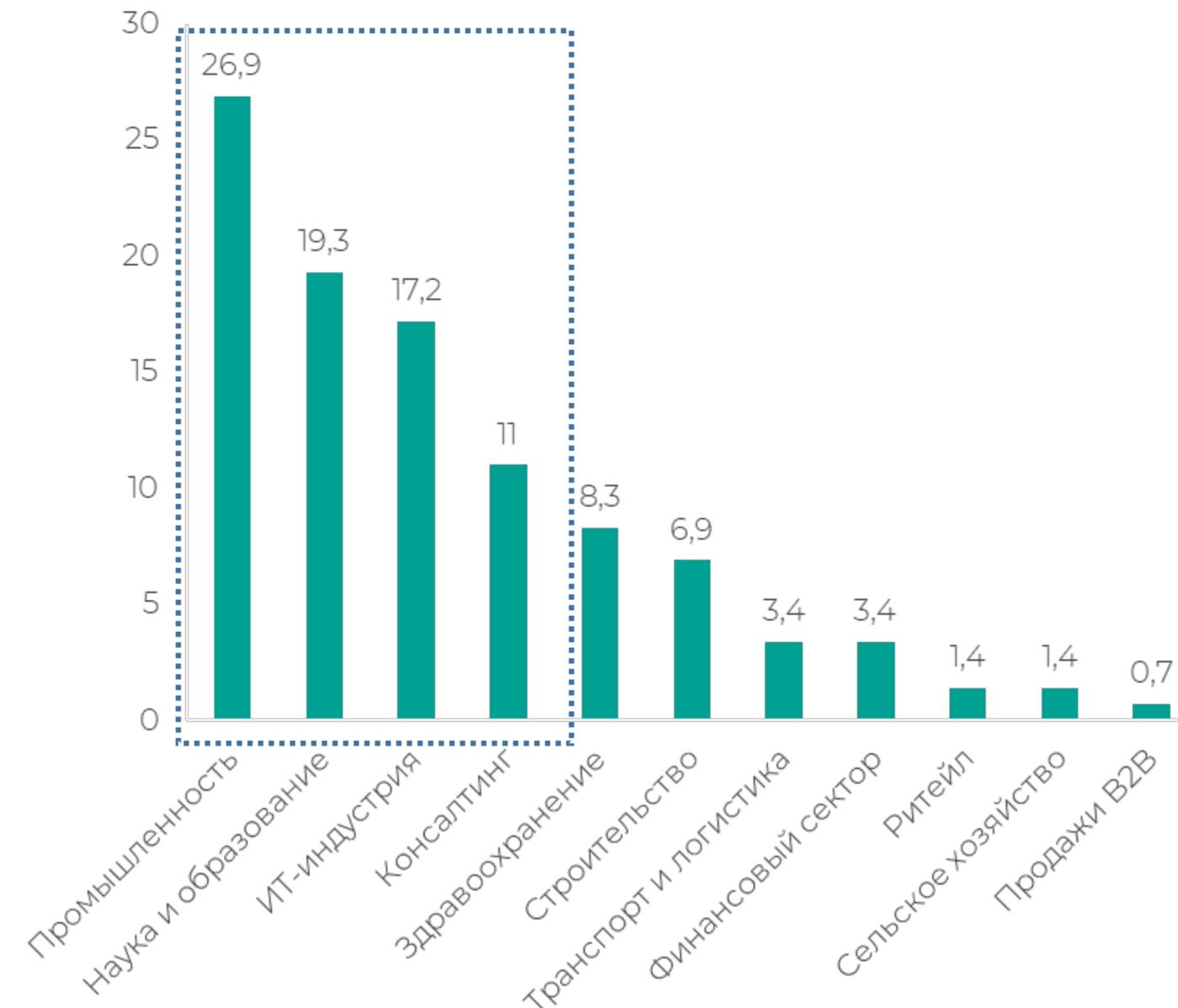


Немного про респондентов

Достаточно крупные организации



... из заинтересованных областей



Оптимистичные ожидания

1. Снижение административной нагрузки на руководителей проектов: **63,4%** руководителей проектов считают, что использование ИИ позволит освободить их от части рутинных административных задач
2. Ускорение принятия решений: Ещё одно преимущество, отмечаемое **63,4%** респондентов, — это повышение скорости принятия решений.
3. Улучшение качества управления проектами: **64,1%** считают, что качество управления проектами возрастёт благодаря внедрению ИИ.

Пока не готовы ?

1. Больше половины компаний (**59,3%**) не планируют в ближайший год выделять отдельный бюджет на эту технологию.
2. Примерно **25%** респондентов отметили слабую готовность своих ИТ-систем к интеграции ИИ. Лишь **16%** компаний имеют достаточные данные для эффективного применения ИИ.

ЧТО ЕЩЕ МЫ УЗНАЛИ

- 1. Желание внедрить ИИ:** **Около 40% респондентов участвуют в проектах по внедрению ИИ** или разрабатывают продукты с его использованием. Это свидетельствует о высоком интересе к технологиям ИИ в управлении проектами.
- В чем польза от ИИ
 - 58% респондентов считают, что ИИ может принести максимальную пользу в аналитике и визуализации данных.**
 - 51% видят в нем способ автоматизации рутинных задач.**
- 3. Многие компании готовы к использованию ИИ (48,3%), но только 22,9% провели оценку рисков, связанных с его внедрением.** Это подчеркивает необходимость проведения обучающих программ для повышения квалификации сотрудников.
- 4. С увеличением объема данных, доступных благодаря ИИ, возрастает потребность в навыках критического мышления и правильной интерпретации информации.**
- 5. Исследование показывает, что интерес к применению ИИ в управлении проектами растет, однако многие компании все еще находятся на начальных этапах подготовки к его внедрению.**
- 6. Необходимы усилия по структурированию данных и созданию доверия к новым технологиям для успешной интеграции ИИ.**



Риски применения ИИ

1. Этические и правовые риски

4. Непредсказуемость результатов

2. Технические и финансовые риски

5. Зависимость от технологий

3. Риски безопасности данных

НАШИ ЭКСПЕРИМЕНТЫ



ИИ МОЖЕТ ОШИБАТЬСЯ

Генерация в ответ на запрос «Объект в космосе с пятью лучами»



Генерация в ответ на запрос «Объект в космосе с пятью лучами»



**ИИ помощник
оценки
проектных компетенций**



**ИИ помощник
оценки СУПД**



**ИИ помощник
в обучении**

Как выглядит нейропомощник

perplexity |←

New Thread Ctrl I

Home

Discover

Spaces

Library

ВЫДЕЛИ ВСЕ ИНДИКАТОРЫ

Выведи все индикаторы ком

Составь три предложения -

Сформируй резюме по итог

Сформируй резюме о том, к

Try Pro
Upgrade for image upload,
smarter AI, and more Pro
Search.

Learn More

ChatGPT

Examples	Capabilities	Limitations
"Explain quantum computing in simple terms" →	Remembers what user said earlier in the conversation	May occasionally generate incorrect information
"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →	Allows user to provide follow-up corrections	May occasionally produce harmful instructions or biased content
"How do I make an HTTP request in Javascript?" →	Trained to decline inappropriate requests	Limited knowledge of world and events after 2021

Upgrade to Plus NEW

Dark mode

Updates & FAQ

Как выглядит нейропомощник

+ New chat

ChatGPT

 Examples	 Capabilities	 Limitations
"Explain quantum computing in simple terms" →	Remembers what user said earlier in the conversation	May occasionally generate incorrect information
"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →	Allows user to provide follow-up corrections	May occasionally produce harmful instructions or biased content
"How do I make an HTTP request in Javascript?" →	Trained to decline inappropriate requests	Limited knowledge of world and events after 2021

 Upgrade to Plus NEW

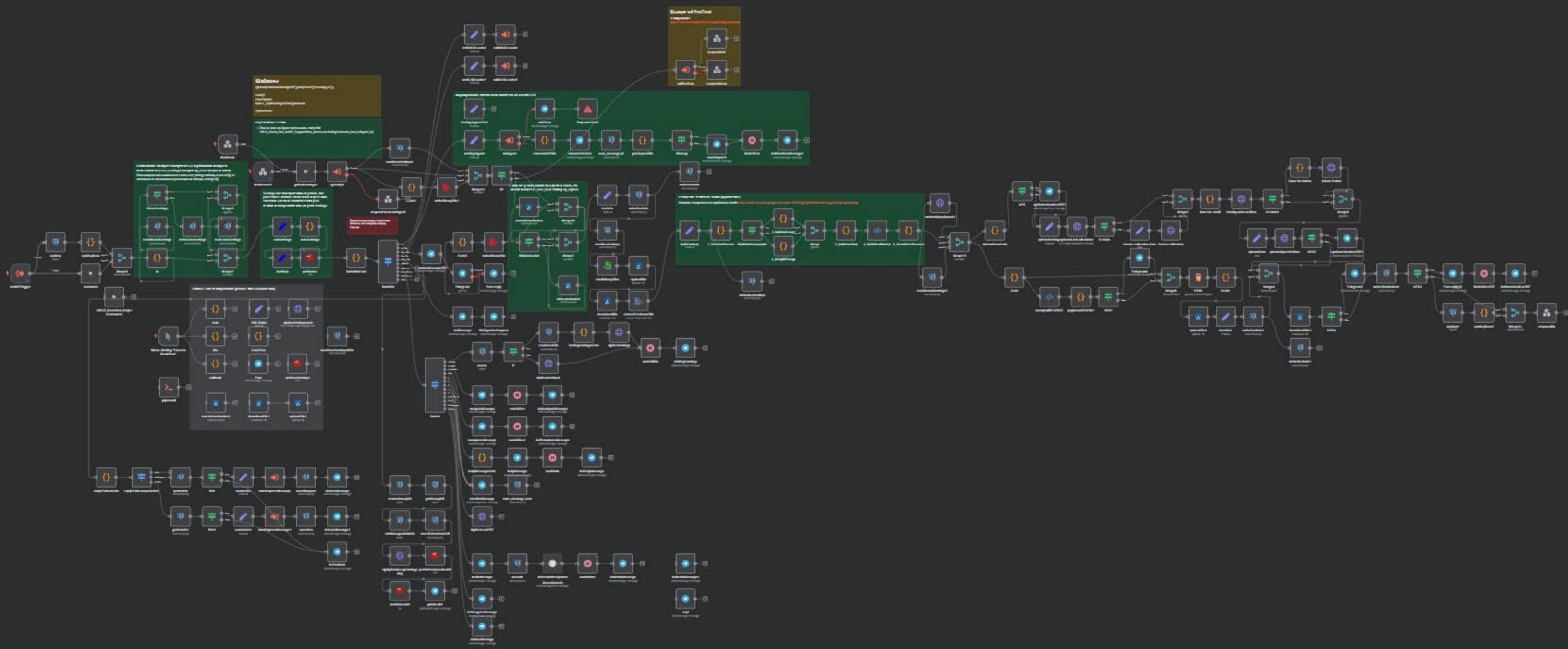
 Dark mode

 Updates & FAQ

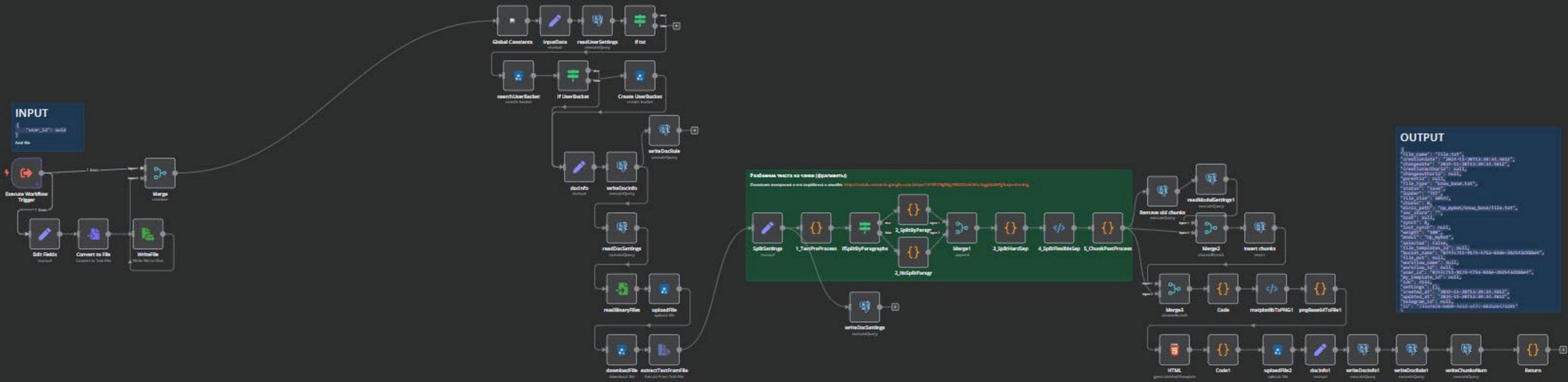
 Log out

[ChatGPT Feb 13 Version](#). Free Research Preview. Our goal is to make AI systems more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve.

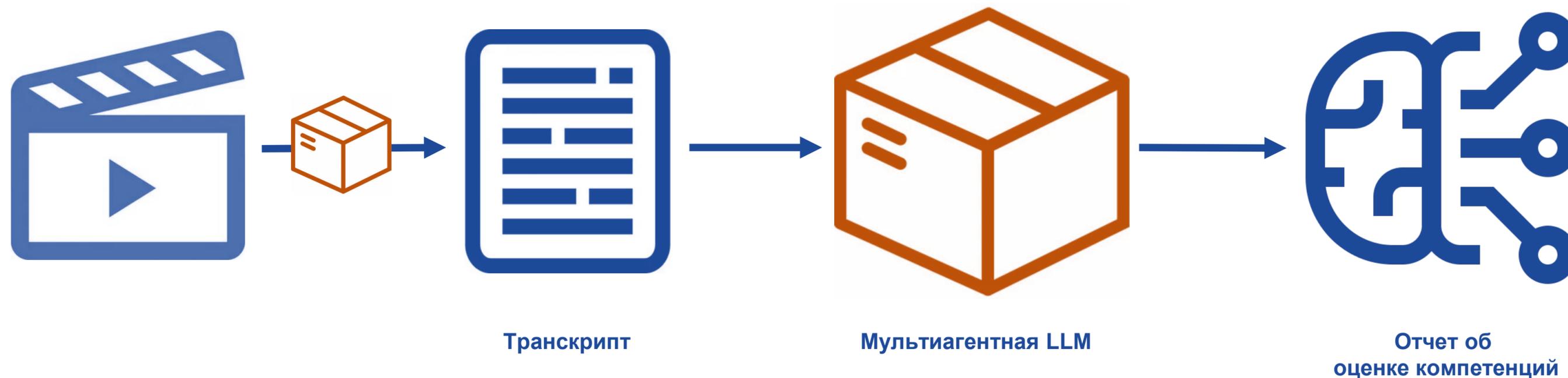
Как выглядит нейропомощник



Как выглядит нейропомощник



Нейропомощник для оценки проектных компетенций



Публичный сервис

60%

Локальный сервис

75%

Локальный
до-обученный
сервис

80%

Публичный сервис

40%

Локальный сервис

60%

Локальный
до-обученный
сервис (RAG)

80%

Отчет об
оценке компетенций

30%

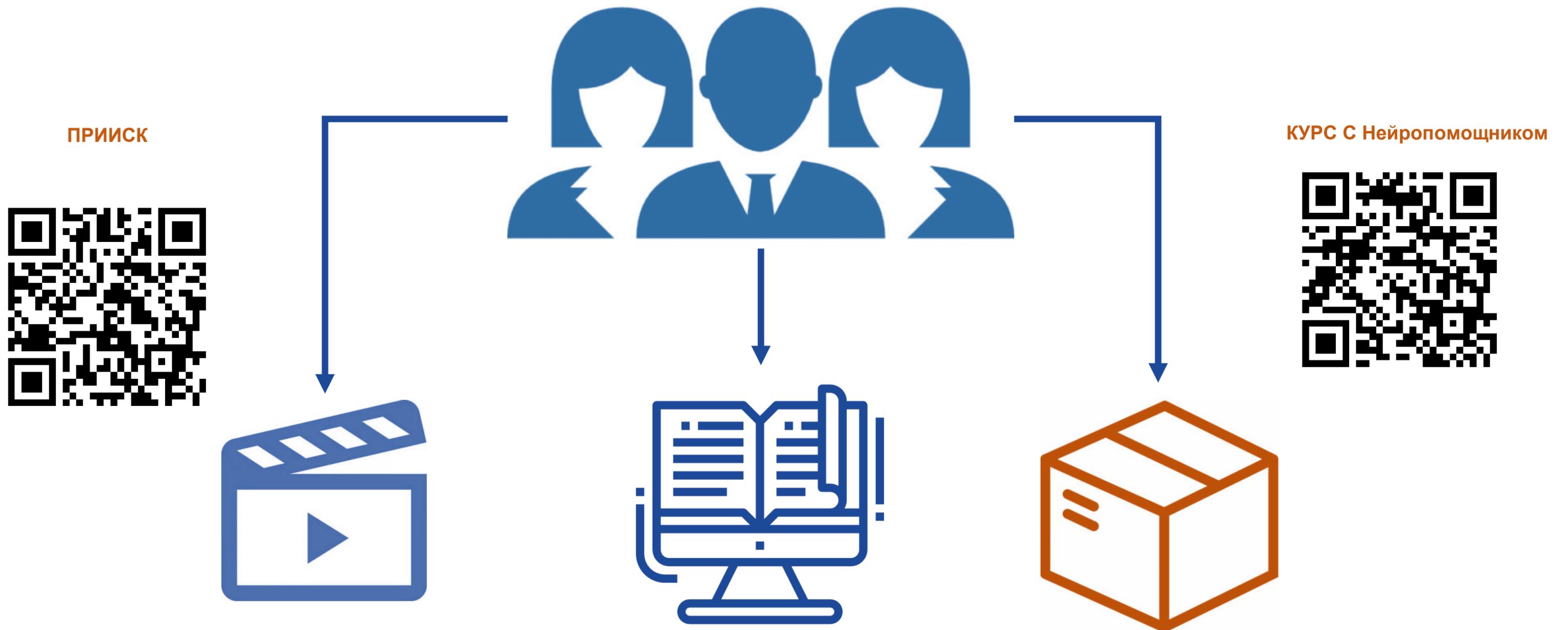
50%

80%

Нейропомощник для оценки СУПД



Нейропомощник для курса обучения



Нейропомощник для курса обучения

Эффективный запуск проекта_11.11_группа 3
3 members

Pinned Message
👋 Всем привет! 🤖 Я Алекс - нейр...

ограничений, а также подтверждение гипотез и тестирование. Важно помнить, что процесс проработки может включать как усложнение, так и упрощение концепции, чтобы достичь наиболее ясного и выполнимого плана проекта.

Оцените пожалуйста ответ ниже: 👉 20:32

-2 😞 -1 😞 0 😐 1 😊 2 ✅

Marina
@AI_PRIISK_bot может ли заказчик быть в команде проекта 20:41

Искусственный интеллект "Проектной ПРАКТИКИ" admin
Да, заказчик может быть частью команды проекта. Важно понимать, что роль заказчика в проекте критически важна, поскольку именно он определяет требования к проекту, его цели и ожидаемые результаты. Будучи в команде проекта, заказчик может более активно участвовать в процессе принятия решений, контролировать ход выполнения работ и вносить коррективы в проект в случае необходимости. Это также

November 21

Оцените пожалуйста ответ ниже: 👉 12:15

-2 😞 -1 😞 0 😐 1 😊 2 😄

@AI_PRIISK_bot Где проходит дистанционное обучение? 12:31 ✓

Искусственный интеллект "Проектной ПРАКТИКИ" Админ
Каждому участнику курса предоставляется доступ в удобную систему дистанционного обучения (СДО) на время прохождения курса. Это позволяет вам учиться в любое удобное для вас время и из любой точки мира, где есть доступ в интернет. Система дистанционного обучения создана для того, чтобы обеспечить вас всеми необходимыми материалами для обучения, а также возможностью сдавать домашние задания и получать обратную связь. Если у вас возникнут вопросы по процессу обучения или по материалам курса, вы всегда можете обратиться за помощью, используя указанный способ связи через телеграмм.

Оцените пожалуйста ответ ниже: 👉 12:31

-2 😞 -1 😞 0 😐 1 😊 2 😄

Message

Проверка домашнего задания



ПРОЕКТНАЯ
ПРАКТИКА

МОДУЛЬ 6. «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ.
КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ».
ШАБЛОН «КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ».

projectpractice.com
projectpractice.ru

КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА:

Биометрия на вокзалах

КОМАНДА ПРОЕКТА:

1. Руководитель проекта (Project Manager) - отвечает за общее управление проектом, включая планирование, бюджетирование, контроль и координацию всех аспектов проекта. Он также отвечает за коммуникацию с заинтересованными сторонами и управление рисками.
2. Технический директор (Technical Lead) - отвечает за техническую сторону проекта, включая выбор оборудования и программного обеспечения, а также за техническую интеграцию системы с существующей инфраструктурой.
3. Специалисты по биометрии (Biometric Specialists) - эксперты в области биометрических технологий, отвечающие за разработку и настройку алгоритмов распознавания биометрических данных.
4. Разработчики программного обеспечения (Software Developers) - отвечают за разработку и интеграцию программного обеспечения для распознавания биометрических данных и интеграции с системами продаж билетов и контроля доступа.
5. Инженеры по инфраструктуре (Infrastructure Engineers) - специалисты, отвечающие за обновление и поддержку инфраструктуры на вокзалах и в поездах, включая установку технического оборудования.
6. Специалисты по безопасности данных (Data Security Specialist) - отвечают за разработку и внедрение мер по обеспечению безопасности и защите биометрических данных, а также за соответствие требованиям по защите персональных данных.
7. Специалисты по обучению и поддержке (Training and Support Specialists) - разрабатывают и проводят программы обучения для персонала, работающего с новой системой, и поддерживают персонал в процессе эксплуатации системы.
8. Менеджер по коммуникациям (Communications Manager) - отвечает за информационно-рекламательную кампанию для пассажиров и за внутренние коммуникации в рамках проекта.
9. Юрист (Legal Advisor) - консультирует команду по вопросам, связанным с законодательством о защите персональных данных, и помогает разрабатывать процедуры и протоколы работы с биометрическими данными в соответствии с законодательными требованиями.

КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ:

- 1.1. Отчетность по проекту.
2. Структура отчета: введение, обзор проекта, статус выполнения задач, анализ рисков, финансовый отчет и заключение.



ПРОЕКТНАЯ
ПРАКТИКА

МОДУЛЬ 6. «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ.
КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ».
ШАБЛОН «КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ».

2. Регулярное обновление: регулярный график подготовки отчетов (еженедельно)
3. Визуализация данных: Используйте диаграммы **СДКА**, причинно-следственные диаграммы (диаграммы Ишикавы) и SWOT-анализ для наглядного представления информации о статусе проекта, рисках и проблемах.
5. Фокус на ключевые показатели: ключевые показатели эффективности (КПЭ), которые будут отслеживаться в рамках проекта, включая сроки выполнения, бюджет, качество выполненных работ и удовлетворенность клиентов.
6. Анализ рисков: описаны идентифицированные риски, их потенциальное влияние на проект и меры по их минимизации или устранению.
7. Обратная связь и корректирующие действия: раздел для обратной связи от команды проекта и заинтересованных сторон.
- 1.2. Координация и информирование участников проекта.
 - совещания по рискам,
 - анализ извлеченных уроков,
 - ведение архивов по проекту,
 - процесс эскалации проблем и вопросов, требующих решения
- 1.3. Процедура управления изменениями
 1. РП. Идентификация потребностей и возможностей по изменениям в проекте. На этом этапе важно собрать информацию о возможных изменениях, которые могут потребоваться или представлять собой возможность для улучшения проекта. Например, может быть выявлена новая технология сканирования, которая ускорит процесс идентификации пассажиров.
 2. РП. Запросы на изменение. Каждое потенциальное изменение должно быть оформлено в виде запроса на изменение. Запрос должен содержать подробное описание изменения, его причины и ожидаемое влияние на проект. Например, запрос на изменение может касаться внедрения улучшенного алгоритма распознавания лиц, который требует дополнительных инвестиций, но сокращает время идентификации на 30%.
 3. РП и рабочая группа: Анализ последствий и целесообразности изменения. На этом этапе команда проекта анализирует предложенное изменение с точки зрения его влияния на сроки, бюджет, качество и другие ключевые параметры проекта. Важно оценить, как изменение повлияет на общие цели проекта и его устойчивость.
 4. РП, куратор или заказчик: Принятие решения. Решение по каждому запросу на изменение принимается на соответствующем уровне управления. Менеджер проекта может принимать решения по мелким изменениям, а то время как значительные изменения могут требовать одобрения высшего руководства или инвесторов.
 5. РП и команда: Доработка плана проекта. После принятия решения о внесении изменения, планы проекта, включая график, бюджет и распределение ресурсов, должны быть соответствующим образом скорректированы.
 6. РП. Документирование изменений и информирование заинтересованных сторон. Все изменения должны быть задокументированы, а информация о них доведена до всех заинтересованных сторон, включая команду проекта, заказчика и партнеров.
 7. РП. Мониторинг и контроль. После внедрения изменений необходимо тщательно отслеживать их влияние на проект, чтобы убедиться, что они приносят ожидаемую пользу и не вызывают нежелательных последствий.



ПРОЕКТНАЯ
ПРАКТИКА

МОДУЛЬ 6. «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ.
КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ».
ШАБЛОН «КОМАНДА И КОММУНИКАЦИИ В ПРОЕКТЕ».

ОЦЕНКА ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

РЕКОМЕНДАЦИИ К ОПИСАНИЮ КОМАНДЫ И КОММУНИКАЦИЙ В ПРОЕКТЕ:

Оценка описания команды и коммуникаций в проекте: 95 баллов из 100

Рекомендации к описанию команды и коммуникаций в проекте:

Ваша работа по описанию команды и коммуникаций в проекте 'Биометрия на вокзалах' демонстрирует глубокое понимание структуры управления проектом и процессов коммуникации. Вы четко определили и описали более 5 ключевых ролей в команде проекта, включая руководителя проекта, технического директора, специалистов по биометрии, разработчиков программного обеспечения, инженеров по инфраструктуре, специалистов по безопасности данных, специалистов по обучению и поддержке, менеджера по коммуникациям и юриста. Для каждой роли вы описали ответственности и функции, что является ключевым для эффективной работы команды. Это отлично способствует выстраиванию четкой и эффективной работы команды проекта.

В разделе коммуникаций вы подробно описали процессы отчетности, координации и информирования участников проекта, а также процесс управления изменениями. Ваши описания включают регулярность отчетов, использование визуализации данных, анализ рисков и процедуру управления изменениями, что позволяет команде проекта оставаться на одной волне и эффективно реагировать на изменения.

Особенно впечатляет ваш подход к документированию и мониторингу изменений, а также к вовлечению всех заинтересованных сторон. Ваша работа является примером высокого уровня профессионализма в проектном управлении.

Однако, чтобы сделать вашу работу еще более выдающейся, рекомендую добавить больше деталей о способах обеспечения обратной связи от всех участников проекта, а также о методах решения конфликтов внутри команды. Это поможет укрепить аспекты коммуникации и сделать процесс управления проектом еще более прозрачным и эффективным.

В целом, ваша работа заслуживает высокой оценки и является отличным примером для подражания. Продолжайте в том же духе, и не забывайте, что даже в мире биометрии на вокзалах, хорошая коммуникация - это ключ к успеху!

Выводы из экспериментов

1. На входе в проект у всех участников есть завышенные или неформализованные (не явные) ожидания по применению ИИ в процессах.
2. Итерационный подход, гибридный подход, работа через небольшие инкременты позволяет уточнить ожидания и снять потенциальные риски.
3. Использование пропроектных решений снимает вопросы информационной безопасности и делает механику работы (1) более тонко настраиваемой (2) гибкой для пользователей, методологов, заказчиков.
4. Использование сторонних «закрытых» для проектной команды решений очень быстро не устраивает всех участников. Требуется кастомная доработка.
5. LLM это про тексты и данные. Больше данных – лучше результат но!
6. НП может галюцинировать и придумывать. Требуется тонкая настройка запросов (PROMT)

**Платформа создания
нейропомощников
ПРИИСК**



**Курс
с Нейропомощником**

