

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
1	РЕЗЮМЕ ПРАКТИКИ	
1.1	Область специализации	<p>Отрасли: Государственное и муниципальное управление, Строительство, Дороги и транспорт, Занятость населения, Промышленность, Потребительский сектор и торговля, Сельское хозяйство, Образование, Здравоохранение, Культура и спорт, Коммунальное хозяйство, Правопорядок, Социальное обеспечение, Демография.</p> <p>Функциональные области:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление содержанием проектов; 2. Управление коммуникациями; 3. Управление качеством проекта. 4. Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта. <p>Элемент системы управления: КРІ; Нормативная документация; IT-решение;</p> <p>Объект управления: Проекты.</p>
1.2	Полное наименование практики	Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф, для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.
1.3	Краткое наименование практики	Проект «Народная экспертиза»

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
1.4	Краткое описание практики	<p>Проект «Народная экспертиза» инициирован департаментом внутренней и кадровой политики Белгородской области, чтобы дать возможность каждому неравнодушному к судьбе Белогорья высказать свои идеи по улучшению качества жизни в родном городе или селе и развитию всего региона в целом.</p> <p><u>Цель проекта</u> – вовлечь белгородцев в процесс генерирования и обсуждения идей, способствующих развитию региона, принятия управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях.</p> <p>Для достижения цели проекта созданы две информационно-коммуникационные площадки: офлайн и онлайн. Ключевым элементом взаимодействия жителей Белгородской области и органов государственной власти стал открытый информационный портал «Народная экспертиза», который предоставляет следующие возможности:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Сбор идей - пользователи сайта имеют возможность разместить свои идеи для всеобщего голосования. Идеи доступны для голосования и комментирования в течение 30 дней с момента их публикации на сайте.2. Обсуждение идей - инициативы, получившие наибольшую поддержку пользователей сайта (10% идей с наивысшим рейтингом в каждом разделе), передаются для обсуждения и оценки возможности и целесообразности их реализации народным и профессиональным экспертам.3. Планирование - идеи, получившие положительную оценку народных и профессиональных экспертов, направляются в экспертные комиссии по рассмотрению проектов при профильных департаментах (управлениях) Правительства области и муниципальные экспертные комиссии.4. Отслеживание хода реализации проектов - в открытом доступе представляется информации о ходе реализации проектов, открытых на основе народных инициатив, их кураторах от органов власти, исполнителях, сроках начала и окончания проектов.5. Общественная оценка результатов проектов - представляется возможность открытой и общенародной оценки результатов реализации

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
		<p>конкретного проекта после его завершения.</p> <p>Офлайн-площадки, позволили осуществлять сбор инициатив граждан не имеющих доступа к интернету через 463 специализированных ящика, установленных в 319 населенных пунктах области. Инициативы, предложенные жителями области, размещаются на сайте народ-эксперт.рф</p> <p>Ещё одним вариантом коммуникативной площадкой «народной экспертизы» являются форумы общественного обсуждения проблем территорий.</p>
1.5	Организация-заявитель практики	Областное автономное учреждение «Институт региональной кадровой политики», г. Белгород, ул. Студенческая, д. 11 «а»
1.6	Организация-носитель практики	Правительство Белгородской области (департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области), г. Белгород, пл. Соборная, 4
1.7	Характеристики организации-носителя практики	<p>Количество государственных гражданских служащих: 1560 человек.</p> <p>Количество реализуемых государственных программ: 15 шт.</p> <p>Количество зарегистрированных проектов регионального и муниципального уровней: 2320 шт.</p> <p>Количество реализовавшихся проектов: 990 шт.</p> <p>Количество реализовываемых проектов: 840 шт.</p> <p>Количество проектов, находящихся в разработке: 490 шт.</p>
1.8	Исходная ситуация до внедрения практики	<p>Предпосылками внедрения практики в работу органов власти области послужило следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Низкий уровень вовлеченности креативно мыслящих граждан в принятие общественно-политических решений; 2. Отсутствие механизма выдвижения гражданами конструктивных идей и их дальнейшей реализации; 3. Отсутствие системной модели партнерского взаимодействия органов власти и гражданского общества; 4. Отсутствие независимой системы оценки органов исполнительной власти на муниципальном и региональном уровнях.
2	ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ	

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
2.1	Подробное описание практики	<p>Данная практики инициирована департаментом внутренней и кадровой политики Белгородской области, чтобы дать возможность каждому жителю области высказать свои идеи по улучшению качества жизни в родном городе или селе и развитию всего региона в целом.</p> <p>Практика позволила организовать процесс сбора лучших народных идей и предложений, способствующих решению актуальных проблем области.</p> <p>Для достижения цели практики созданы две информационно-коммуникационные площадки: офлайн и онлайн.</p> <p>Офлайн-площадка практики используется при отсутствии доступа к Интернету. С этой целью в муниципальных образованиях (включая небольшие населённые пункты) установлены специализированные информационные ящики единого образца, которые позволили организовать сбор народных инициатив. Рядом с ящиком размещены бланки анкет, в которые граждане могут внести свои идеи и предложения.</p> <p>Идеи, предложенные участниками на офлайн-площадках, размещаются модераторами на сайте «Народная экспертиза» для голосования, а информация, содержащая обращения и пожелания людей учитывается, систематизируется и используется в качестве ориентиров для дальнейшей работы муниципальными и региональными властями. По результатам обработки анкет, выгруженных из специализированных ящиков, для профильных департаментов (управлений) Правительства области и муниципалитетов формируются планы мероприятий по исполнению народных инициатив. Отчеты о реализации пожеланий и инициатив размещаются в разделе «Власть реагирует» на сайте «Народная экспертиза».</p> <p>Онлайн-площадка – это специально разработанный сайт народ-эксперт.рф, где каждый зарегистрированный пользователь может разместить для народного обсуждения идею, которая, по его мнению, должна способствовать улучшению качества жизни населения области либо достижению определённых качественных или количественных показателей в различных сферах деятельности (сельское хозяйство, строительство, ЖКХ, бизнес и т.д.).</p> <p>В разделе сайта «Сбор идей» органы власти (департаменты, управления и администрации муниципальных образований) также могут разместить свои</p>

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
		<p>предложения для всеобщего голосования. Идеи в течение 30 дней после их публикации на сайте доступны для всеобщего голосования и комментирования. Рейтинг идеи формируется посредством голосования пользователями сайта по принципу «один голос – один балл». По истечении срока голосования все идеи с определённым рейтингом перемещаются в раздел «Обсуждение». Идеи, получившие наибольшую поддержку (10% идей в каждом разделе), передаются на экспертизу и оценку народным и профессиональным экспертам.</p> <p>Профессиональные эксперты принимают участие в экспертной оценке идей согласно сферы их профессиональных компетенций. Эксперты в течение 10 дней обсуждают возможность и целесообразность реализации той или иной инициативы, идеи в разделе «На экспертизе». После завершения работы эксперты оценивают каждую идею по пяти стандартным критериям:</p> <ol style="list-style-type: none">1) актуальность (важность, значимость для настоящего момента, злободневность, острота, востребованность, жизненность, насущность, своевременность);2) инновационность (новизна, новшество, оригинальность, нестандартность, уникальность);3) социальная значимость (охват населения социальными благами, масштабность, вовлечение населения в реализацию идеи, создание новых рабочих мест);4) экономическая эффективность (общая стоимость реализации, экономическая целесообразность затрат, практичность, финансовая отдача, бюджетная эффективность, инвестиционная привлекательность);5) реализуемость (потребность в ресурсах всех видов и наличие бюджетных ресурсов для реализации идеи, а также наличие трудовых ресурсов и подготовленных специалистов, временные рамки реализации идеи, реальность, наличие удачного опыта реализации подобной идеи). <p>На основе итоговой оценки принимается решение о передаче идеи на рассмотрение в отраслевые экспертные комиссии по рассмотрению проектов при департаментах Правительства области или муниципальные экспертные комиссии. Данные идеи размещаются в разделе «Планирование».</p> <p>В разделе сайта «Реализация» доступна информация о реализуемых проектах,</p>

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
		<p>куратора от органов власти, исполнителях, ходе его реализации и т.д. После завершения проект хранится в разделе «Результаты», каждый пользователь может оставить к нему свой комментарий.</p> <p>В разделе «Независимая оценка» можно ознакомиться с документами и результатами независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.</p> <p>В разделе «Предложить решение» обсуждаются наиболее актуальные проблемные вопросы, требующие участия жителей. Народные решения передаются в профильные департаменты и управления области для оценки возможности и целесообразности их реализации. Перечень вопросов для обсуждения регулярно обновляется.</p> <p>В разделе «Опрос» проводятся онлайн-опросы, приняв участие в которых, жители области могут высказать свое мнение по самым разным проблемам.</p> <p>Раздел «Конкурсы» разработан для проведения различного рода конкурсов. В настоящее время в разделе проводится конкурс проектных идей выдвинутых профессиональными сообществами.</p> <p>В разделе «Чёрный список» пользователи сайта имеют возможность разместить информацию (подтвердив её фото- или видеоматериалами) об организациях и их представителях, которые, по мнению участников проекта, не исполняют свои обязанности должным образом. В свою очередь сотрудники организаций могут разместить ответ на критическое сообщение.</p> <p>В разделе «Белый список» пользователи могут внести организации, их представителей или обычных граждан, которым они хотят выразить благодарность за оказанные услуги или помощь. Это возможность сказать несколько добрых слов.</p> <p>Таким образом, логика проекта «Народная экспертиза» такова, что у каждого имеется возможность предложить свою идею, получить статус «народного эксперта», принять участие в реализации своей идеи и оценить полученный результат. Авторы идеи и народные эксперты могут быть включены в состав команды проекта, что позволит им не только выдвигать идеи, но и стать реальным участником их реализации.</p>

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
		Работа на сайте переведена в режим текущей деятельности. Проводятся мероприятия по совершенствованию функционала. В настоящее время разрабатываются два новых раздела: - «Дорожный раздел» - в данном разделе пользователи сайта будут иметь возможность разместить информацию, которая, по их мнению, будет способствовать совершенствованию системы дорожного движения на территории области. Данные сообщения будут приниматься к рассмотрению представителями органов исполнительной власти, ответственными за содержание соответствующего участка дороги; - «Раздел избирателя» - разрабатывается для проведения мероприятий в рамках предвыборных кампаний.
2.2	Условия и ограничения применения практики	Для обеспечения высокой эффективности в работе практики необходимо: <ol style="list-style-type: none">1. Разработка веб-сайта для возможности сбора народных инициатив в режиме онлайн;2. Обеспечение сбора инициатив от граждан на территории муниципальных образований не имеющих доступа к сети интернет;3. Вовлечение граждан области к высказыванию собственного мнения и обсуждению значимых инициатив власти посредством проведения форумов общественного обсуждения.
2.3	Начало использования практики	2012 г.
2.4	Применяемые стандарты, платформы, технологии	Техническая платформа (разработчик): Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, СУБД: mongodb, Языки и фреймворки: Java (Play framework) – используется для основной части сайта Методологическая база: <ol style="list-style-type: none">1. Распоряжение Первого заместителя Губернатора Белгородской области - начальника департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области №120 от 29 августа 2014 года «О

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
		<p>контроле за реализацией народных инициатив».</p> <ol style="list-style-type: none">2. Распоряжение Губернатора Белгородской области от 3 августа 2012 года № 544-р «Об утверждении порядка взаимодействия органов государственной власти области при рассмотрении негативных и критических выступлений в средствах массовой информации» с изменениями от 11 ноября 2013 года (распоряжение Губернатора Белгородской области № 546-р от 11 ноября 2013 года)3. Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года №202-пп «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти Белгородской области» (далее 202-пп от 31 мая 2010 года);4. Распоряжение Губернатора области от 22 июня 2012 года № 408-р «Об утверждении порядка определения уровня профессионального соответствия проектных специалистов»;5. Приказ Минкомсвязи России от 24.04.2013 №96 «Об утверждении методических рекомендаций по организации системы проектного управления мероприятиями по информатизации в государственных органах».6. Методические рекомендации по внедрению проектного управления в органах исполнительной власти (утверждены распоряжением Минэкономразвития России от 14 апреля 2014 года №26Р-АУ). <p>Соответствие стандартам:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»;2. ГОСТ Р 54870-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
3	ОПИСАНИЕ ЭФФЕКТОВ	
3.1	Перечень положительных эффектов	<ol style="list-style-type: none">1. Жители Белгородской области активно использовали возможность виртуального контакта с властью посредством сайта, через систему специализированных ящиков и общественных форумов. В общей сложности около 30 тысяч жителей области уже стали участниками проекта. Практика показала, белгородцы готовы принимать участие в проекте не только в качестве авторов идей, но и оказывать посильную помощь в реализации предложений.2. В процессе реализации проекта было организовано и проведено по два форума в каждом муниципальном районе. В них приняли участие более 16 000 жителей области. Около 70% участников форумов отметили важность и необходимость использования такой формы работы с населением.3. Анализ народных инициатив показал, что участников проекта больше волновали насущные вопросы, связанные с благоустройством территорий и работой коммунальных служб, касающиеся качества и состояния дорог и транспорта в регионе. Многие заявленные инициативы (более 30%) уже успешно воплощены в жизнь или находятся в стадии реализации.4. За время существования проекта «Народная экспертиза» главным его достижением стал существенный рост гражданской активности. У населения области появилась реальная возможность участвовать в принятии управленческих решений.5. Предложенные в проекте механизмы позволили делегировать населению функции контроля сроков и качества исполнения инициатив и проектов, открытых на их основе.
4	ВНЕДРЕНИЕ ПРАКТИКИ	
4.1	Основные этапы и особенности внедрения практики	Проект включил в себя следующие основные блоки работ: - формирование нормативно-правовой базы и инструментов по работе с порталом;

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
		<ul style="list-style-type: none">- создание механизма принятия управленческих решений на основе технологий народной экспертизы;- формирование и организация работы информационно-коммуникационных площадок;- информационное сопровождение проекта.
5	ЭКСПЕРТИЗЫ И ОТЗЫВЫ	
5.1	Отзывы ассесоров	 <p>Должность: Руководитель дирекции по проектному управлению в государственном секторе Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации Павел Шестопалов</p> <p>Информационный портал «Народная экспертиза» и механизм экспертной оценки народных инициатив показал свою эффективность не только, как инструмент формирования портфеля проектов области, но и как важный элемент вовлечения населения области в процесс государственного управления. Он позволяет эффективно управлять ожиданиями жителей Белгородской области, которые являются ключевыми стейкхолдерами проектов, реализуемых Правительством. Особенно интересен опыт вовлечения населения области для контроля и отслеживания проектов. Без дополнительных трудозатрат руководство области получает объективные данные о фактическом состоянии дел по проектам.</p>

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
5.2	Отзывы пользователей от организационного носителя практики	<div data-bbox="943 387 1240 687" data-label="Image"> </div> <p>Должность: первый заместитель начальника департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области Павлова О.А. (руководитель проекта)</p> <p>В ходе реализации проекта появилась возможность задействовать систему «социального лифта» для продвижения наиболее способных и креативно мыслящих граждан. Сайт народ-эксперт.рф стал местом коллективной интеллектуальной работы инициативных граждан, средством их объединения, формирования новой социальной общности. Дополнительным эффектом проекта является возможность проводить регулярный мониторинг удовлетворенности населения деятельностью муниципальных органов власти, на основе статистического анализа обращений и инициатив граждан изучать удовлетворенность качеством социальной среды, выявлять опасные тенденции.</p> <p>Главным результатом общих усилий команды проекта стало формирование у участников проекта чувства сопричастности к тем положительным переменам, которые происходят у нас в крае, в районах области. Проект «Народная экспертиза» позволил гражданам превратиться из сторонних наблюдателей в деятельных, творчески мыслящих и эффективных партнёров власти, обладающих полномочиями по разработке и претворению в жизнь решений, направленных на благо человека и общества.</p>
6	ПРИЛОЖЕНИЯ	
6.1	Приложение №1. Полезные ссылки	<p>https://narod-expert.ru - Сайт «Народная экспертиза»</p> <p>http://www.irkp31.ru - Организация-заявитель практики</p> <p>http://www.belregion.ru - Организация-носитель практики</p>

Паспорт лучшей практики №W-1

Практика использования открытого информационного портала народ-эксперт.рф для выдвижения гражданами Белгородской области инициатив, их обсуждения, оценки и отслеживания хода исполнения проектов, инициированных на основе народных идей.

№п/п	Раздел	Содержание
6.2	Приложение №2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Механизм сбора и оценки инициатив граждан 2. Механизм работы раздела «Чёрный список»

Приложение №2.

Механизм сбора и оценки инициатив граждан



Механизм работы раздела «Чёрный список»

